



Smart advice
for every
Smart device

Installatievoorwaarden 50five installatieservice

Je hebt gekozen voor installatie door een van onze installatiespecialisten. Dit zijn de Installatievoorwaarden (“voorwaarden”) waaronder 50five BV de installatieservice (“Installatieservice”) aanbiedt:

De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op producten die aangekocht zijn bij 50five BV en zijn van toepassing op:

1. iedere klant die een product aankoopt waarbij een ‘eenvoudige’ installatie aangeboden wordt.
2. iedere klant die een product koopt samen met het product ‘installatievoucher 50five’.

Installatievouchers kunnen enkel na schriftelijk akkoord van 50five worden ingewisseld.

Door afname van de Installatieservice ga je akkoord met deze voorwaarden.

Na de ontvangst van je bestelling neemt 50five binnen 5 dagen contact met je op voor het maken van een afspraak. 50five kan in principe alleen afspraken inplannen indien contact en adresgegevens volledig zijn ingevuld.

Je dient zelf aanwezig te zijn op het afgesproken en bevestigde tijdstip. Ben je ondanks een bevestiging van de afspraak niet aanwezig en wordt dit niet uiterlijk 24 uur voor de afspraak aan ons doorgegeven, hetzij telefonisch of per mail, kunnen er kosten door 50five in rekening worden gebracht à € 75,-.

Wat valt er onder de Installatieservice:

Onder Installatieservice wordt verstaan: het aansluiten, inregelen (m.u.v. Trueplay) en testen van het product. Tevens zal er een korte uitleg worden gegeven over het product.

Enkel de bestelde materialen worden geïnstalleerd. Bij de installatie van het product beperkt de installatiespecialist zich tot de materialen welke (in doos) worden geleverd bij het product. Additionele producten en materialen kunnen tegen een meerprijs (materiaal en uren) door onze installateur geïnstalleerd worden. Indien dit bij je het geval is wordt er om akkoord gevraagd. Indien je geen akkoord geeft, heeft 50five het recht geen installatie uit te voeren.

Vereisten voor het installeren van een slimme thermostaat of regeling centrale verwarming:

Er dient een veilig en werkend, compatibel verwarmingssysteem aanwezig te zijn waarop de thermostaat of regeling kan worden aangesloten. Het verwarmingssysteem is een standaard verwarmingssysteem (CV-ketel plus bedrade thermostaat aansluiting) waarbij de slimme thermostaat binnen 1 uur kan worden aangesloten. Tevens dien je te zorgen voor een schone, veilige en goed bereikbare werkplekken, dus zowel bij het CV-toestel als de plek waar de thermostaat komt te hangen. Het is aan de installatiespecialist om de werkplek als veilig en schoon te verklaren, voordat de werkzaamheden uitgevoerd worden. Binnen 1 meter van de CV-ketel dient een vrije wandcontactdoos (stopcontact) aanwezig te zijn

Om gebruik te maken van de functionaliteit van de thermostaat dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (app) die bij je nieuwe thermostaat past, vooraf hebt geïnstalleerd.

In het geval dat er slimme thermostatische radiatorcransen (TRV) geïnstalleerd moeten worden, dienen de bestaande cransen thermostatisch en compatibel te zijn met de aangeschafte cransen. Raadpleeg voor aanschaf van de TRV's onze klantenservice in hoeverre je huidige radiatorcransen geschikt zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het anders functioneren van de CV-ketel door het vervangen van de thermostaat.

Mochten wij kunnen voorzien dat er iets gaat veranderen aan het gedrag van de ketel, dan wordt dit met je overlegd.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeeld als zijnde 'een niet-standaard' installatie, zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Besluit je deze nieuwe aanbieding niet te accepteren dan kunnen er kosten door 50five in rekening worden gebracht à € 75,- per afspraak.

Vereisten voor het installeren van een smart beveiligingsproduct

Het beveiligingsproduct kan alleen op een goed bereikbare en veilige locatie geïnstalleerd worden. Het is aan de installatiespecialist om deze locatie te beoordelen op (persoonlijke) veiligheid.

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het beveiligingsproduct dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie. Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (app) die bij je nieuwe beveiligingsproduct past, vooraf hebt geïnstalleerd.

Ingeval de installatie een vast voedingspunt (230V) nodig heeft, dient er een stopcontact binnen 2 meter van het beveiligingspunt aanwezig te zijn. Ingeval de installatie van het beveiligingsproduct een voeding nodig heeft van 12-24V, dient de benodigde bekabeling aanwezig te zijn. Bij de productspecificaties tref je de benodigde voedingspecificaties aan.

Voor de locatiebepaling kan het noodzakelijk zijn dat vooraf foto's aangeleverd moeten worden, zodat wij vooraf kunnen bepalen of er aanvullende materialen noodzakelijk zijn en of de installatiespecialist veilig het werk kan uitvoeren.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeeld als zijnde 'een niet-standaard' installatie, zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Besluit je deze nieuwe aanbieding niet te accepteren dan kunnen er kosten door 50five in rekening worden gebracht à € 75,- per afspraak.

Vereisten voor het installeren van een smart audiosysteem

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het smart audiosysteem dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie, tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie. Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (App) die bij je nieuwe audiosysteem past, vooraf hebt geïnstalleerd.

Tevens dien je te zorgen voor schone, veilige en goed bereikbare werkplekken bij bijvoorbeeld, wand-en/of plafondmontage. Binnen 1,5 meter van de audiosysteem dient een vrije wandcontactdoos (stopcontact) aanwezig te zijn.

De installatiespecialist kan tegen vergoeding aanvullende werkzaamheden verrichten zoals het per ruimte inregelen van het audiosysteem (Trueplay) en het installeren van de ter plekke aangekochte accessoires.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeeld als zijnde 'een niet-standaard' installatie, zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Besluit je deze nieuwe aanbieding niet te accepteren dan kunnen er kosten door 50five in rekening worden gebracht à € 75,- per afspraak.

Garantie

De garantie op het product ligt volledig bij de producent. De garantie voor een juiste installatie ligt volledig bij 50five. De verantwoordelijkheid voor het gebruik volgens de bijgeleverde gebruiksaanwijzing ligt bij de gebruiker. Mocht blijken dat het product ondeugdelijk is geïnstalleerd door 50five, zijn de herstelkosten voor onze rekening.

Mocht 50five defecten herstellen of onderdelen vervangen die niet onder de garantie vallen, dan kunnen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zal 50five niet gehouden zijn de Installatieservice uit te voeren. Wij zullen dan contact met je contact opnemen en een nieuwe afspraak maken.

Herroepingsrecht bij installatie

Indien je een product met installatie bij 50five hebt gekocht en het product is door onze installateur deugdelijk geïnstalleerd/ingebouwd, is er een verschil in herroepingsrecht voor en na installatie van het product. Het installatieproces begint als je afspraak is ingeplanned.

Door akkoord te gaan stem je uitdrukkelijk in met de installatie van je product binnen de bedenktijd van 55 dagen. Dit betekent dat je afstand doet van het recht op ontbinding na installatie van je product. Indien je je bedenkt en het product retour wil sturen voordat de installatie is ingeplanned, geldt voor het product het herroepingsrecht zoals opgenomen in onze Algemene Voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van 50five.